



サポート通信



発行元：アーバン企画開発サポート通信編集委員
電話：044-922-3710 FAX：044-922-3713



ようやく長い梅雨が明けた途端、連日の猛暑になかなか身体がついていけずにおりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか？盆明けの関東平野は、暑さ指数（WBGT）がほぼ全域が危険レベルとなり、熱中症リスクは極めて高いレベルになっているそうです。（体感で分かりますよね（..））

気温が35℃をはるかに通り越し、局地的に40℃まで上昇している地域もあり、コロナなのか、熱中症なのか？医療現場にも混乱をもたらしているようです。

改めて現在の感染状況を鑑み、夏季休暇明けの8月16日より賃貸Shopでは、一部の業務（接客対応等）を自粛営業に切り替えさせて頂いております。またオーナー様への訪問においても不要不急を除いては可能な限り、自粛をさせて頂きますので、何卒、ご理解の程、お願い申し上げます。尚、お部屋探しや退去立ち合い等の業務においては、お客様にご迷惑がかからないよう引き続き、行っておりますのでご安心ください。サポート通信がオーナー様のお手元に届くころには、少しでも事態が終息し、日常に戻る事を願っております。皆様もくれぐれもお体ご自愛下さい！



ペットと暮らせる賃貸物件

愛らしいペットは見ていただけでも癒されますよね！コロナ禍で在宅時間が増えたため、ペットと一緒に暮らしたい！とペット可物件へのお引越しをお考えの方が増えたように見受けられます。以前に比べ、「ペット可物件」の供給も増えてきましたが、まだまだ希望の物件を見つけることは容易ではありません。そんな中、更に進化した「ペット共生物件」が登場しました。

「ペット可物件」では、通常の賃貸物件でペット飼育を許可するといったものが主です。それに対して「ペット共生物件」とは、ペットとの共生を前提に造られた物件・お部屋で、ペットと暮らすための便利な設備が整っています。

下記にいくつか例を挙げてみました。

- リードフック … 玄関の内外、共用部分などに一時的にペットを繋いでおけるフック
- キャットウォーク … 猫が運動できるように、壁面に取り付けられている棚
- 足洗い場 … お散歩で汚れてしまったペットの足を洗うことができる洗い場
- ドッグラン … 犬を自由に運動させることのできる施設
- ペット対応クロス … 一般的なクロスよりも傷や汚れ、臭いがつきにくい
- ペット対応床材 … クッション性が高く、足への負担が軽減される

ご希望、お問合せ
お待ちしておりますワン！



リードフック



キャットウォーク



足洗い場



ドッグラン

「ペット可物件」「ペット共生物件」では、動物好きな入居者ばかりと気が緩みがちですが、近隣の方や入居者同士にも配慮は必要です。マナーを守り、ペットと共に楽しい生活が送れるよう、弊社ではペット規約等により万全な体制を取っております。ご質問ご要望などありましたらぜひお問い合わせください！
記：顧客サポート課

リニューアル事業部よりお知らせ

リノベーション事例

Before



今回は築49年のリノベーション事例をご紹介します。こちらの物件はもとも浴室が付いておらず、トイレは和式、居室が和室、お湯を使用する為には瞬間湯沸かし器を作動させなくてはならない等、室内全体に古さを感じさせる物件でした。和室を洋室に変更し、お風呂と洋式トイレを設置。賃貸物件には珍しいキャットウォークも設置致しました。築年数が経過しても内装外装共に修繕していくことで賃料維持・入居者確保をすることが可能です。ご興味のある方は是非お気軽にお問い合わせ下さい！

詳細やお問い合わせはお気軽に
リニューアル事業部
045-948-4570

入居者からの相談数 ランキング

アパートやマンション管理でメインの業務と言えるのが設備等に関する相談・トラブルへの対応です。時間をかければかける程、二次クレームに発展する可能性も秘めており、早期解決が入居者満足度を上げる鍵になる事は言うまでもありません。さて、日々受付窓口にはどんな相談や問い合わせが入っているのか？昨年と今年のランキング1~10位を並べてみました。(右記参照)

3月~8月の相談数で見ると、今年、圧倒的に多い内容としては昨年同様「室内修繕」が挙げられます。こちらは室内の機器設備類を除いた自然損耗が原因となる修繕が殆どです。次いで「漏水」で、これは待ったがきかない事態のため優先かつ早期対応が求められます。昨年との比較で大きく変化が見られたのは昨年7位の「騒音」です。今年4位に上昇している原因はコロナによる在宅が大きく影響しているものだと考えられます。昨年の102件から1.8倍の184件まで増加しましたが、今後もまだまだ増加することが予想されます。また、昨年15位の「害虫駆除」が6位にラン

クインしている事が気になるどころです。異常気象の影響でしょうか。

室内での熱中症の危険性も取り沙汰されている現在、エアコンの事前チェックも命を守る重要な任務である事を痛感しています。

今年はコロナ&熱中症で予測不能の事態が続きますが、入居者の安全安心をテーマに引き続き頑張って参ります！

◆管理物件入居者からの相談数 ランキング◆

	2019年 3月~8月	2020年 3月~8月
1	室内修繕 (277)	室内修繕 (289) ↑
2	共用部分 (220)	漏水 (211) ↑
3	漏水 (208)	機器故障 (197) ↑
4	機器故障 (169)	騒音 (184) ↑
5	共用灯 (141)	共用部分 (189) →
6	エアコン (122)	害虫駆除 (127) ↑
7	騒音 (102)	共用灯 (127) ↓
8	ゴミ (100)	ゴミ (115) →
9	鍵関係 (90)	エアコン (114) ↓
10	植栽関係 (76)	駐車場 (88) ↑



アーバンには 不動産 建築 造成 相続対策 に関する困り事を解決する 職人が居ます！

豊富な経験と幅広い知識を武器に
お客様の諸問題の解決をして来ました。
些細な事でもお気軽にご相談下さい！！
お問い合わせはこちらまで！TEL070-1549-4815

コンサルティング事業部
資産管理担当 山田賢介(やまだけんすけ)
不動産コンサルティングマスター
2級建築士・相続支援コンサルタント保有

ペット特集!!

8月のスタッフアルバム

管理受託課 久米
イタリアングレーハウンドのランディです！1歳4ヶ月の男の子 趣味はパパと遊ぶこと〜♪

新百合ヶ丘店 崎間
来月16歳になる我が家のアイドルくーちゃん♪

港北ニュータウン店 古川
柴犬のすずちゃん 3歳になったばかりの女の子です！

新百合ヶ丘店 各務
各務家の愛犬ココちゃん！

新百合ヶ丘店 熊澤
熊澤家の名犬！名前は「SUN」です！

新百合ヶ丘店 日高
名前は「ひまわり」ガリーなお家が大好きです♪

総務人事課 畑
ミニチュアダックスフンドの茶丸です！お気に入りのおもちゃと一緒に♪

顧客サポート課 塩路
ヨークシャーテリアのタケル！6歳男子です

新百合ヶ丘店 山崎
ミニチュアダックスフンドのさくらです！ソファでゴロゴロリラックス中♪