



立春を迎え、寒さの中にも春の兆しを感じられる季節となりました。2月は一年で最も短い月ですが、節分やバレンタインデーといった行事があります。節分では、豆まきを通じて邪気を払い、新たな一年の健康と幸せを願い、バレンタインデーは、大切な人に感謝や愛を伝える機会になります。

一方で、この時期は寒暖差が激しく、体調を崩しやすい季節でもあります。特に、インフルエンザや風邪が、さらに流行することも多いため、手洗いうがいを徹底し、栄養バランスの良い食事や十分な睡眠を心がけましょう。また、日々の忙しさの中でも、適度な運動やリラックスする時間を持つことが、心身の健康を保つ鍵となります。春の訪れを楽しみにしながら、日々の健康に留意し、充実した日々をお過ごしください。



## アーバン賃貸shop Google口コミで高い評価を得ています！

今や初回の来店時に欠かせない参考アイテムのひとつ、Google口コミ評価ですが、高い評価が集まっているとユーザーからの信頼をアップさせ、来店を促す効果が上がる事は勿論のこと、情報が蓄積されることでSEO (=MEO) 効果としても店舗情報の上位表示に繋がる可能性も期待できます。どこの不動産業者に行こうかと迷っている顧客にとって評価の高いお店が選ばれやすくなるのは言うまでもありません。当社でも数年前から契約されたお客様へ、Google口コミ投稿(評価)のお願いを呼び掛けています。コロナをきっかけに賃貸業務のスキームが一部オンライン化された事により、サービス内容が低下していないか？或いは顧客満足が得られているか？等、確認する意味でも契約毎に当社の評価を点けて頂くよう協力を呼び掛けています。店舗の管轄エリアにより投稿数に違いはありますが、現在各店舗で約300~500件の投稿数がありますので、是非、一度当社への評価内容をご覧ください。

### 《各店舗のgoogle評価(2024年7月~12月)》

| 店舗名    | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 新百合ヶ丘店 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |
| 登戸店    | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 港北NT店  | 4.6 | 4.6 | 4.6 | 4.6 | 4.6 | 4.6 |
| 東横綱島店  | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |

### 参考までに!!

「口コミ・レビューを見て来店をやめよう」と考える点数は5点満点中、「3点未満」が約6割と言われています。満点はいかなくとも、高評価を頂けるよう頑張っていきます!

### 《Google口コミ実際の投稿内容》

- ◎**新百合ヶ丘店**→ 最初から最後まで丁寧に対応していただきました。物件探しの際もこちらのペースにしっかりと寄り添ってくださり、契約を急がせるような圧力も一切なく、自分に合った物件を選ぶことができました。新百合ヶ丘周辺で物件を探すなら、こちらの不動産会社は間違いなくおすすめです。
- ◎**東横綱島店**→ 転勤による県外からの急な引越で、入居まで日がない中での契約でしたが色々迅速に対応していただきました。旧居が遠方だった為webでの契約にしてくれたり臨機応変な対応に感謝しております。
- ◎**登戸店**→ ご丁寧なサービスこちらの賃貸会社のおかげで、東京で素敵な部屋を見つけることができました。スタッフの皆さんはとても親切で、対応も迅速でした。心から感謝しています。おすすめです!
- ◎**港北ニュータウン店**→ 非常に丁寧に説明いただき助かりました。契約時はまだ内見できない物件でしたが、過去の募集の際の写真をを見せていただき、寸法やコンセントの位置などまで丁寧に説明してもらい物件を決めることができました。

### リニューアル課より

## トイレの床工事について



Before



After

ご自宅のトイレ床を補修させていただいた事例をご紹介します！長年よく立つ場所は床が傷みやすくなりますが、今回は床の傷み+黒い染みがある…とのことで確認をしたところ、湿気などの影響で表装部分のカビの発生に加え、便器と排水管を接続する部品であるフランジが経年劣化で半壊状態になっており、水が少しずつ漏れていたことが原因でした。

そのためトイレ本体も脱着した上で、床下地も新しく作成させていただきました。何かきっかけがないとなかなか隅々まで確認することもあまりなく、ましてや内部の部品の劣化まではわからないことがほとんどではないかと思えます。

もしも、気になる箇所や長年触れていない設備などがありましたら、お気軽にご相談ください！ 記：リニューアル課 滝川

詳細やお問い合わせはお気軽に♪  
**リニューアル課**  
 045-914-4581

## 給湯管の凍結防止

年が明け、まだまだ寒い日が続きます。そこで入居者様へ給湯管の凍結を防止していただくよう、注意喚起を弊社HP上で下記のように行っております。

給湯管が凍結するとお湯（水道管の場合は水も）が出なくなってしまいます。寒い朝にお湯が使えないのは困りますよね。そこで給湯管が凍結しないように、万が一凍結した場合の対処についてお伝えします。

### ◆ ◆凍結防止方法◆ ◆

#### ①給湯器の凍結防止ヒーターを使う

給湯器には凍結防止ヒーターが付いているものもあるので、使用しないときでもコンセントは抜かないようにしてください。

長期不在にする場合にも、ブレーカーを下げないようにしてください。

※尚当社では、冬季退去の際に、退去立ち合い後も電気のブレーカーを下げず、解約日まで電気を通電したままで退去いただくようお願いしております。電力が止まってしまうことで給湯器が凍結し、破裂してしまう場合があります。当社でも水抜き対応等実施しておりますが、給湯器が破損した場合、思わぬ損害賠償の対象となる場合がありますので、ご注意下さい。

#### ②追い焚き付きの場合は浴槽に水を入れておく

追い焚き付きの場合には、凍結の危険がある温度に下がると自動で浴槽・配管・給湯器内の水を循環させる機能が付いているものもあるので、残り湯を循環アダプターの上5cm以上溜めておくようにしてください。

#### ③水栓を開いて少量の水を出し続ける

水を出すときは給湯器リモコンはOFFにしてください。

#### ④給湯管に保温材を巻く

市販されている保温材や毛布、発泡スチロールなどを使って水道管を保温します。

### ◆ ◆もしも凍結してしまったら・・・◆ ◆

#### ①給湯器のリモコンをOFFにして水栓を少し開ける。

#### ②給湯管の凍っている所にタオルを巻いてぬるま湯をゆっくりかける。

※熱湯はNG。給湯管が破裂する恐れがあります。

#### ③水が出るようになったら、給湯器や配管から水漏れしていないか確認してから使用する。

万が一給湯管が破損してしまったら、すぐに弊社までご連絡ください。



HPでのご案内はこちらから  
ご覧いただけます！

上記のように対策をお願いしておりますが、それでも修理等が必要な場合にはご理解ご協力のほど  
よろしくお願いたします  
記：施設管理係

## 1月のスタッフアルバム

### 経営企画室のご紹介



旧センター北店の建物内に新たに開設しました！  
当室にはセミナー会場が併設されており、各種研修や勉強会、オーナー様へ向けたセミナー会場としても利用しております！  
機会がありましたらぜひお越しください！

### 2022年入社組



同期メンバーで集まりました♪

### CS課大久・西・葛谷・川崎



CS課の事務スタッフでお疲れ様会をしました！！

### 港北ニュータウン 山菅



年末年始休暇に、コストコでお買い物！



初詣で実家近所の八幡神社へ行ってきました！

### CS課 甲斐



新年ゴルフコンペに2組で行ってきました！

### CS課 久米



長男と香川県にうどんを食べに行きました！



川崎大師で初詣(^^)



新婚旅行で大阪へ行きました！

### IT店 佐伯



冬の日光で華厳の滝を見ました！

### 大洗磯前神社

に行きました！

### 管理受託課 後藤



### 福岡専務・スマイルshop 塩路



沖縄へ移住した塩路と、実家で沖縄そばを食べました！